

情暖巴州 诚信315

# 强化医疗服务意识 树立医疗机构诚信

医疗质量和医疗安全是医疗管理的核心内容,是医院发展的生命线,是政府、社会和患者共同关心的话题。医疗机构肩负着全民健康的重任,在医疗服务过程中,巴州各医疗单位不断强化医疗道德诚信建设,给予患者良好的服务感受,把诚信服务理念贯穿于医疗工作的始终,有效提升了患者的“获得感”。

库尔勒市第一人民医院:诚信医疗 不忘初心

库尔勒市第一人民医院秉持“以病人为中心”的服务理念,保证患者药物治疗合理、安全、有效、经济。该院药剂科强化安全管理,重视药品养护,严把药品质量关,严格执行药品采购、验收入库制度;每月对临床各科室进行急救药品检查,同时建立用药咨询窗口,实行24小时服务。

检验科把医疗质量作为科室之本,用精益求精的技术和可靠准确的检验结果,为广大市民的健康保驾护航。

急诊医学科是一个相对独立的临床二级学科,提供全天候

24小时医疗服务及急、危、重病绿色通道。对城乡居民医保、建档立卡贫困人口、三无人员、低保人员全部实行“先诊疗后付费和一站式结算”服务。科室设备齐全,人员梯队结构合理,从事医疗急诊工作多年,具有丰富的医学救治处置能力。

呼吸与危重症学科本着“以患者为中心,讲求治疗效果,注重医患沟通,确保医疗质量,回归医疗本质”的服务理念,不断提高技术能力和服务质量。

巴州五洲男科医院:打造专业男科典范

巴州五洲男科医院自2006年12月28日建院至今,已有13

年的历史,医院集预防、保健、治疗、研究、康复于一体,做到了“专科专病专治”。13年来,医院以创建巴州地区首家专业男科医院为目标,以人才强院战略为依托,引进和培养高级人才,建立了一支高素质的医疗团队。

13年来,医院共救助、减免经济困难患者120人,救助款共计8.3万元;帮扶贫困户和社会弱势群体680余人次,捐助钱物共计15万元;参与、开展各项公益活动165场,投入资金70余万元;奔赴巴州各县市开展健康知识讲座140场,免费义诊5300人次,免费为学生体检3.5万人次,用爱心和力量去帮助他人。

医院先后荣获“库尔勒市级

精神文明单位”“优秀基层党组织”“库尔勒市示范社会组织党组织”“五四红旗团组织”“平安医院”“库尔勒市先进工会”“库尔勒市非公妇女组织先进集体”“工人先锋号”等荣誉称号。

库尔勒明德医院:诚信医疗是立院之道

作为一家民营医院,库尔勒明德医院院长刘梅道出了医院诚信医疗的立院之“道”:诚信惠民办医和技术力量是可持续之道;提高医疗质量和水平,注重人才和学科建设是发展之道。

库尔勒明德医院先后引进新一代全自动智能肠道水疗仪,痔上黏膜套扎术、超声多普勒引导下痔动脉结扎术等多项特色技术。医院积极开展科研创新,其中,中医疼痛团队开发出针对颈肩腰腿痛、风湿骨病的治疗方案,已为数千患者摆脱了疼痛困扰。

库尔勒明德医院将尽最大努力让患者享受最佳诊疗的实惠。凡患者入院,先进行会诊,选用最佳的治疗方案,在遵循“用最少的钱,让患者得到最大的实惠”的收费原则指导下,做到不过度医疗、不过度检查、不过度用药。

“诚信医疗是职业道德建设的灵魂,是医务人员必须遵守的基本准则。我们通过诚信医疗赢得患者的信任,服务百姓、造福一方。”刘梅说。

库尔勒市妇幼保健院:为母婴安全撑起一片天

库尔勒市妇幼保健院现为二级甲等妇幼保健院,医院牢固树立“以人为本”和“以病人为中心”的服务理念,把小事做成精品,注重细节服务,达到感动服务零投诉,使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

医院严格执行药品采购、验收出入库制度,设备采购严格执行政府设备采购流程,做到公开、公正、透明。同时每月对各科室使用设备质量情况进行反馈汇总,提出整改措施并追踪评价整改效果。

在药房窗口,医务人员给病人发药要交代药品储存条件、使用方法,老年人、孕妇、小孩用药注意事项等,针对患者的咨询,要耐心解答,杜绝生、冷、硬、顶、推、拖行为。另外,药房从2015年开始实行药品零库存,杜绝了过期药品流入患者手中。

(文/本报记者 廖军)

## 诚信服务让医疗回归本质

——库尔勒明德医院创新医疗服务侧记

以诚待人,以信守义,是每个人乃至每家企业都应恪守的道德标准。众所周知,医疗机构肩负着全民健康的重任,如何在医疗服务过程中不断强化医疗道德诚信,把诚信服务理念贯穿于医疗工作的始终,不断提升群众就医诊疗“获得感”“认同感”,也是当前新形势下医疗机构急需破解的难题之一。

曾几何时,医疗领域各类违规事件屡屡曝光,各族群众呼唤诚信医疗的意愿与日俱增。库尔勒明德医院(以下简称明德医院)作为一家州域知名重质量、守诚信,有担当的民营医院,始终将医疗质量和医疗安全作为医疗管理的核心内容,并将其作为医院发展的生命线,以诚信和责任点燃患者生命的明灯。

诚信医疗 以人为本

走进明德医院,宽敞整洁明亮的诊疗大厅和热情相迎的导医,让人有种回到家里的感觉,患者的情绪得到放松。医院刘院长说,为做到以人为本,让

患者在轻松的状态下接受更好的诊疗服务,我们非常注重就医环境,除了保证诊服区域的干净整洁,我们还专门设立了温馨的休息区和等待区,备有纯净水、报刊读物以及手纸等,更好地为患者提供贴心服务。

笔者获悉,作为我州为数不多专业治疗肛肠、胃肠、中医疼痛、皮肤病的医院,该院始终秉承“诚信医疗,透明医疗”,用诚信服务让医疗回归本质,着力打造和构建和谐良好的医患关系,营造让病人放心让家属满意,让社会信任的就医环境。刘院长表示,诚信医疗,不仅仅在“3·15”这一天,而是落实到每一天,多年来我们始终要求医护人员必须要时刻保证专心、耐心、细致、周到的服务,集中精力为患者解决实际问题,狠抓医疗安全与服务品质,提高患者满意度,抵制行业不正当竞争,做好医疗技术同步国际标准,将医院打造成为一所“百姓满意、同行认可,政府放心”的优秀医院。

大医精诚 用心服务

不忘初心,砥砺前行。为提高医疗质量和服务水平,为各



患者正在接受体外短波治疗。

塔衣尔·哈司木 摄

族群众提供先进的诊疗服务。医院不仅注重人才和学科建设,而且每年都投入资金引进大量前沿医疗技术设备,该院引进的新一代全自动智能肠道水疗仪终结了长期便秘、溃疡性结肠炎等以前治疗难度较大的肠道疾病;医院肛肠科引进的痔上黏膜套扎术、超声多普勒引导下痔动脉结扎术等多项特色技术,将肛肠治疗升级到“微创时代”。同时医院还积极开展科研创新,其中中医疼痛团队在多位老中医多年治疗经

验的基础上创新开发出针对颈肩腰腿痛、风湿骨病疼的创新治疗方案,不但效果明显,而且纯中药准字号剂剂配伍,具有不手术、不封闭、无激素、不针刀、不针灸、不麻醉,快速去痛、随治随走的特点,已为数千患者摆脱了疼痛困扰,得到了各族群众的广泛称赞。

致力公益 普惠百姓

健康是人民的基本需求,是经济社会发展的基础。党的

十九大报告也明确提出大力实施“健康中国”战略,完善国民健康政策,为人民群众提供全方位全周期健康服务,以满足群众多层次、多元化的健康需求。

该院刘院长表示,如果仅有好的医疗水平,而没有发挥更大的作用,不管是对医院还是患者或是社会都很遗憾,因此发扬奉献精神致力社会公益,让更多的人能享受到更加透明、便捷和高效的医疗服务是每一个医疗机构和医务工作者都肩负的使命。为方便病人就诊,医院不仅多次派出医疗团队,深入团场、社区为患者进行义诊。医院还多次开展了“惠民医疗”公益活动,并针对痔疮手术等部分项目开展免费诊疗活动,展示了新时代有担当敢作为有社会责任的民营医院崭新风貌。

医德在心,诚信为本。在未来的日子里,我们相信前进中的明德医院也将继续踏踏实实做事,诚实守信,细心服务患者,全力打造“百姓信赖的专业肛肠、疼痛专科医院”。

(文/叶剑)